

Політика конфіденційності

Власником інтернет-порталу компанії INFOTOUR SERVICE s.r.o. з інтегрованим у нього порталом для бронювання (надалі - разом «Веб-сторінка») є компанія INFOTOUR SERVICE s.r.o., розташована за адресою: на Флоренці 1332/23, Нове Мнесто Прага -1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00) Захист ваших персональних даних є для нас важливим пріоритетом. Тому компанія INFOTOUR SERVICE s.r.o. приділяє захисту персональних даних особливу увагу, а під час збирання, обробки та використання персональних даних ми суворо дотримуємося законодавчих положень Європейського Загального регламенту захисту даних та чеського Федерального закону про захист даних.

1. Збирання, обробка та використання персональних даних

Обробка ваших персональних даних здійснюється на наступних правових засадах:

1.1 Договірні відносини згідно зі ст. 6 абз. 1 п. «b» Загального регламенту захисту даних

Ми обробляємо добровільно повідомлені нам персональні дані (ім'я та прізвище, згідно зі статтею 6 абз. 1 п. «b» Європейського Загального регламенту захисту даних) для договірного оформлення замовлень квитків, здійснення перевезень та відкриття облікового запису клієнта, або в рамках виконання переддоговірних заходів.

Для цього нам необхідні ваше ім'я та прізвище, а також номер мобільного телефону. Для здійснення потрібних платежів, можливо, додатково будуть потрібні наступні дані: Для оплати заброньованої поїздки кредитною картою компанії INFOTOUR SERVICE s.r.o. знадобиться ваше повне ім'я, ваша адреса електронної пошти, а також дані вашої кредитної картки.

1.2 Правомірний інтерес згідно зі ст. 6 абз. 1 п. «f» Загального регламенту захисту даних

На підставі правомірного інтересу згідно зі ст. 6 абз. 1 п. «f» або, відповідно, п. «b» Загального регламенту захисту даних ми обробляємо потрібні дані для таких цілей:

- Дані, які зберігаються з метою виконання договору та здійснення автобусних перевезень передаються перевізнику та іншим третім особам (наприклад, постачальникам IT-послуг, транспортних послуг, операторам клієнтської підтримки для надсилання електронних листів, інформаційних бюлетенів та проведення платежів) лише у необхідному обсязі в рамках реєстрації та для оформлення продажу квитків. В обґрунтованих випадках (наприклад, у разі пошкодження автобуса) ми залишаємо за собою право передавати дані клієнтів відповідним партнерам-перевізникам. Наші партнери-постачальники мають право використовувати передані нами дані виключно для виконання поставлених перед ними завдань, та для жодних інших цілей. Якщо обробка даних виконується за нашим дорученням, обробка даних розпорядником здійснюється згідно з положеннями про обробку даних за дорученням відповідно до ст. 28 Загального регламенту захисту даних.
- Крім оформлення квитків, компанія INFOTOUR SERVICE s.r.o. також використовує ваші дані для рекламних цілей, досліджень ринку та громадської думки, щоб інформувати вас поштою або в інформаційному бюлетені про пропозиції та новини відповідно до ваших інтересів. З цією метою, на підставі правомірного інтересу відповідно до ст. 6 абз. 1 п. «f» Загального регламенту захисту даних, ми проводимо

рекламний скоринг для розміщення цілеспрямованої реклами. Ви можете в будь-який час заперечити проти використання ваших даних для рекламних цілей, маркетингових досліджень, опитувань громадської думки та рекламного скорингу, надіславши листа до компанії INFOTOUR SERVICE s.r.o. на Флоренці 1332/23, Нове Мнесто Прага -1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00), або повідомлення на info@infotur.cz

- Для опрацювання платежів ваші дані можуть передаватися наступним постачальникам платіжних послуг. Номер кредитної картки або інші банківські дані не зберігаються в компанії INFOTOUR SERVICE s.r.o., а передаються безпосередньо постачальникам платіжних послуг.

1.3 Ваша згода відповідно до ст. 6 абз. 1 п. «а» Загального регламенту захисту даних

Якщо ви обираєте спосіб оплати прямим дебетуванням, то в рамках замовлення квитка ви погоджуєтесь з передачею ваших персональних даних (імені та прізвища, адреси, дати народження, адреси електронної пошти та поточної інформація про рахунок) для ідентифікації та перевірки платоспроможності

2. Інформаційний бюлетень

Персональні дані, зібрані за вашої згоди під час реєстрації на отримання інформаційних бюлетенів згідно зі ст. 6 абз. 1 п. «а» Загального регламенту захисту даних, будуть використовуватися для зв'язку з вами (наприклад, для надсилання сервісних або системних повідомлень, електронних листів з підтвердженням реєстрації, інформації про обліковий запис користувача, інформації про ваші квитки та маршрути, або ваші профілі подорожей.

Якщо ми отримуємо вашу адресу електронної пошти у зв'язку з бронюванням чи подорожжю, і ви не заперечуєте проти цього, ми залишаємо за собою право регулярно надсилати вам електронною поштою пропозиції щодо продуктів з нашого асортименту, які схожі на вже придбані вами.

Ви можете в будь-який час відмовитися від використання вашої адреси електронної пошти, а також обробки та використання даних для створення профілів користувачів, надіславши повідомлення на info@infotur.cz

3. Безпека даних

Ми захищаємо конфіденційність користувачів нашої веб-сторінки та пов'язаних з нею систем за допомогою технічних та організаційних заходів. Щоб гарантувати безпечну передачу персональних даних, ми використовуємо протокол шифрування SSL 3.0 (в якості базового методу шифрування використовується алгоритм RSA-2048 для інфраструктури відкритих ключів). Такий метод успішно застосовується у всій всесвітній мережі. З його допомогою всі персональні дані (ім'я, адреса, платіжні дані тощо) шифруються та безпечно передаються по мережі Інтернет. Символ (закритий навісний замок) в нижній панелі вікна вашого браузера вказує на те, що ви перебуваєте в захищеній області.

4. Період зберігання даних

Ми зберігаємо дані до тих пір, поки вони потрібні для відповідних цілей обробки

(наприклад, операції по виконанню договору, рекламні цілі) і для виконання господарсько-правових і податково-правових приписів по зберіганню згідно ст. 6 абз. 1 літ. с Загального регламенту щодо захисту даних і § 257 абз. 1 Торгового кодексу і § 147 абз. 2 Податкового кодексу.

5. Контактні дані відповідального за захист даних

Відповідальною за обробку персональних даних є компанія INFOTOUR SERVICE s.r.o. , розташована за адресою: на Флоренці 1332/23, Нове Мнесто Прага -1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00)

6. Право на інформацію та подачу заперечень

Відповідно до Загального регламенту захисту даних ви маєте право на безкоштовне отримання інформації про свої збережені дані та, якщо необхідно, право на виправлення, видалення, обмеження обробки та заперечення проти зберігання ваших даних. Будь ласка, зв'яжіться в такому випадку з компанією є компанія INFOTOUR SERVICE s.r.o. розташована за адресою: на Флоренці 1332/23, нове Мнесто Прага -1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00) info@infotur.cz

7. Файли cookie

Коли ви відвідуєте нашу веб-сторінку, інформація про це зберігається у вашому веб-браузері у вигляді файлів cookie (невеликих текстових файлів). Вони містять дані про ваше користування нашою веб-сторінкою (ідентифікаційний номер, дата візиту тощо).

Використовуючи файли cookie, ми полегшуємо для вас користування нашою веб-сторінкою за допомогою різних сервісних функцій (таких як розпізнавання попередніх візитів) і, таким чином, отримуємо можливість краще пристосувати нашу онлайн-пропозицію до ваших потреб. Ви можете запобігти зберіганню файлів cookie та видалити існуючі файли cookie, виконавши відповідні налаштування у своєму веб-браузері. Про те, як виконати ці налаштування пояснюється у розділах допомоги більшості веб-браузерів. Проте, якщо ви не прийматимете файли cookie, це може вплинути на сервісні функції веб-сторінки. Тому ми рекомендуємо залишити функцію прийому файлів cookie увімкненою.

Крім того, ми використовуємо сторонні файли cookie для застосування технологій ретаргетингу та ремаркетингу, щоб оптимізувати нашу рекламну пропозицію для цілеспрямованого маркетингу. Збережені дані про пошукові запити користувачів аналізуються за допомогою алгоритму, що дозволяє підібрати та показати таргетовану рекламу окремих продуктів, які могли б зацікавити відвідувача, у вигляді рекламних банерів або рекламних оголошень на сторонніх веб-сторінках. Псевдонімізовані профілі користувачів не поєднуються з персональними даними власника псевдоніму без окремої прямої згоди відповідної особи.